

HP ProLiant ML350p Gen8 Server Maintenance and Service Guide

Abstract

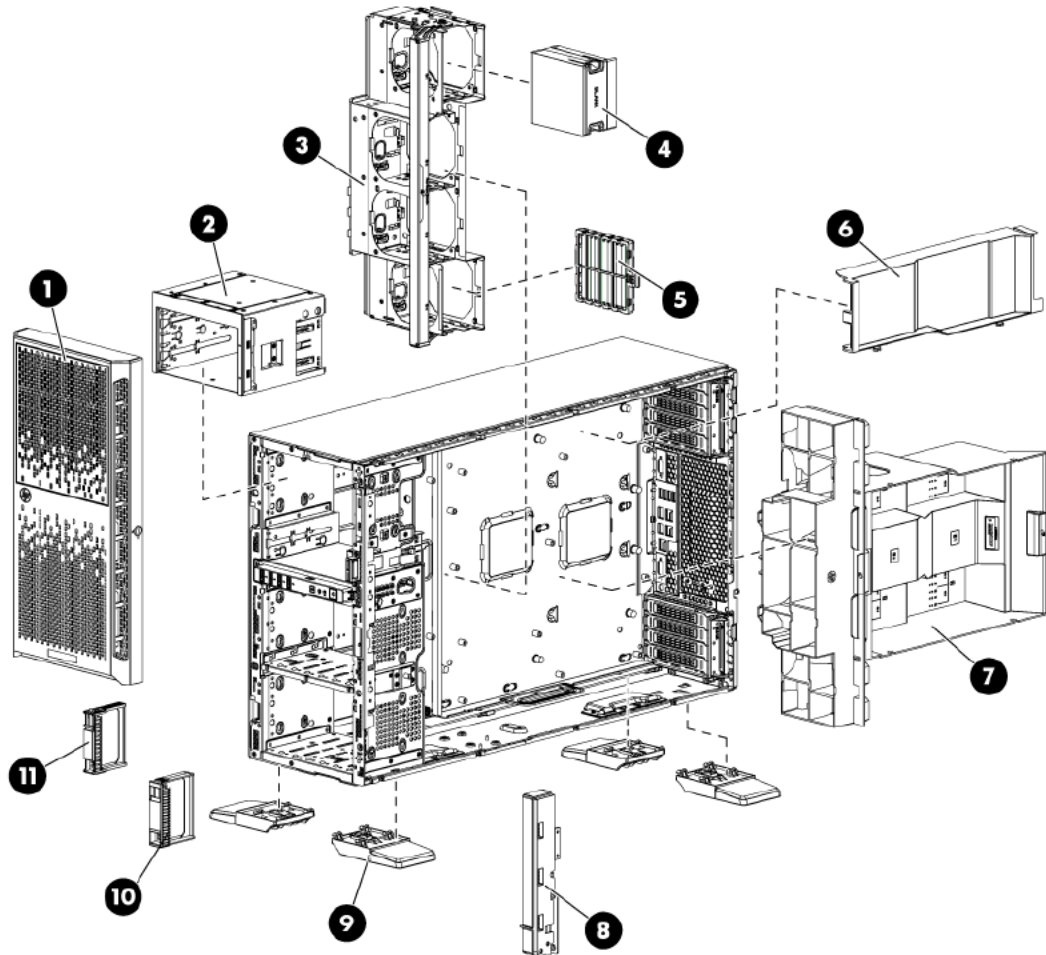
This document is for the person who installs, administers, and troubleshoots servers and storage systems. This document is intended for experienced IT professionals or end-users with no or prior hardware setup experience. HP assumes you are qualified in the servicing of computer equipment and trained in recognizing hazards in products with hazardous energy levels.



Part Number: 661081-008
January 2014
Edition: 8

Illustrated parts catalog

Mechanical components



Item	Description	Spare part number	Customer self repair (on page 5)
1	Front bezel	667267-001	Mandatory ¹
2	Second optical drive cage	670612-001	Optional ²
3	Fan cage	667255-001	Optional ²
4	Fan blank	667262-001	Mandatory ¹
5	Fan louver	667258-001	Optional ²
6	PCI air baffles (2)	667280-001	Mandatory ¹
7	System air baffle	667256-001	Mandatory ¹
8	Bezel ear kit	667274-001	Mandatory ¹
	a) Bezel ear, right	—	—
	b) Bezel ear, left*	—	—

Item	Description	Spare part number	Customer self repair (on page 5)
	c) T-10 screws (4)*	—	—
	d) T-15 screws (4)*	—	—
	e) Discovery service cable*	—	—
	f) Server baseblank covers (2)*	—	—
9	Tower feet	667264-001	Mandatory ¹
10	LFF drive blank	667279-001	Mandatory ¹
11	SFF drive blank	667276-001	Mandatory ¹
12	Drive cage blank*	667261-001	Mandatory ¹
13	Heatsink retaining levers*	751444-001	Mandatory ¹

*Not shown

¹Mandatory—Parts for which customer self repair is mandatory. If you request HP to replace these parts, you will be charged for the travel and labor costs of this service.

²Optional—Parts for which customer self repair is optional. These parts are also designed for customer self repair. If, however, you require that HP replace them for you, there may or may not be additional charges, depending on the type of warranty service designated for your product.

³No—Some HP parts are not designed for customer self repair. In order to satisfy the customer warranty, HP requires that an authorized service provider replace the part. These parts are identified as "No" in the Illustrated Parts Catalog.

¹Mandatory: Obligatoire—Pièces pour lesquelles la réparation par le client est obligatoire. Si vous demandez à HP de remplacer ces pièces, les coûts de déplacement et main d'œuvre du service vous seront facturés.

²Optional: Facultatif—Pièces pour lesquelles la réparation par le client est facultative. Ces pièces sont également conçues pour permettre au client d'effectuer lui-même la réparation. Toutefois, si vous demandez à HP de remplacer ces pièces, l'intervention peut ou non vous être facturée, selon le type de garantie applicable à votre produit.

³No: Non—Certaines pièces HP ne sont pas conçues pour permettre au client d'effectuer lui-même la réparation. Pour que la garantie puisse s'appliquer, HP exige que le remplacement de la pièce soit effectué par un Mainteneur Agréé. Ces pièces sont identifiées par la mention "Non" dans le Catalogue illustré.

¹Mandatory: Obbligatorie—Parti che devono essere necessariamente riparate dal cliente. Se il cliente ne affida la riparazione ad HP, deve sostenere le spese di spedizione e di manodopera per il servizio.

²Optional: Opzionali—Parti la cui riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta comunque di componenti progettati per questo scopo. Se tuttavia il cliente ne richiede la sostituzione ad HP, potrebbe dover sostenere spese aggiuntive a seconda del tipo di garanzia previsto per il prodotto.

³No: Non CSR—Alcuni componenti HP non sono progettati per la riparazione da parte del cliente. Per rispettare la garanzia, HP richiede che queste parti siano sostituite da un centro di assistenza autorizzato. Tali parti sono identificate da un "No" nel Catalogo illustrato dei componenti.

¹Mandatory: Zwingend—Teile, die im Rahmen des Customer Self Repair Programms ersetzt werden müssen. Wenn Sie diese Teile von HP ersetzen lassen, werden Ihnen die Versand- und Arbeitskosten für diesen Service berechnet.

²Optional: Optional—Teile, für die das Customer Self Repair-Verfahren optional ist. Diese Teile sind auch für Customer Self Repair ausgelegt. Wenn Sie jedoch den Austausch dieser Teile von HP vornehmen lassen möchten, können bei diesem Service je nach den für Ihr Produkt vorgesehenen Garantiebedingungen zusätzliche Kosten anfallen.

³No: Kein—Einige Teile sind nicht für Customer Self Repair ausgelegt. Um den Garantieanspruch des Kunden zu erfüllen, muss das Teil von einem HP Servicepartner ersetzt werden. Im illustrierten Teilekatalog sind diese Teile mit „No“ bzw. „Nein“ gekennzeichnet.

¹Mandatory: Obligatorio—componentes para los que la reparación por parte del usuario es obligatoria. Si solicita a HP que realice la sustitución de estos componentes, tendrá que hacerse cargo de los gastos de desplazamiento y de mano de obra de dicho servicio.

²Optional: Opcional— componentes para los que la reparación por parte del usuario es opcional. Estos componentes también están diseñados para que puedan ser reparados por el usuario. Sin embargo, si precisa que HP realice su sustitución, puede o no conllevar costes adicionales, dependiendo del tipo de servicio de garantía correspondiente al producto.

³No: No—Algunos componentes no están diseñados para que puedan ser reparados por el usuario. Para que el usuario haga valer su garantía, HP pone como condición que un proveedor de servicios autorizado realice la sustitución de estos componentes. Dichos componentes se identifican con la palabra "No" en el catálogo ilustrado de componentes.

¹Mandatory: Verplicht—Onderdelen waarvoor Customer Self Repair verplicht is. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, komen de reiskosten en het arbeidsloon voor uw rekening.

²Optional: Optioneel—Onderdelen waarvoor reparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontworpen voor reparatie door de klant. Als u echter HP verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kunnen daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van het type garanteservice voor het product.

³No: Nee—Sommige HP onderdelen zijn niet ontwikkeld voor reparatie door de klant. In verband met de garantiev voorwaarden moet het onderdeel door een geautoriseerde Service Partner worden vervangen. Deze onderdelen worden in de geïllustreerde onderdelencatalogus aangemerkt met "Nee".

¹Mandatory: Obrigatória—Peças cujo reparo feito pelo cliente é obrigatório. Se desejar que a HP substitua essas peças, serão cobradas as despesas de transporte e mão-de-obra do serviço.

²Optional: Opcional—Peças cujo reparo feito pelo cliente é opcional. Essas peças também são projetadas para o reparo feito pelo cliente. No entanto, se desejar que a HP as substitua, pode haver ou não a cobrança de taxa adicional, dependendo do tipo de serviço de garantia destinado ao produto.

³No: Nenhuma—Algumas peças da HP não são projetadas para o reparo feito pelo cliente. A fim de cumprir a garantia do cliente, a HP exige que um técnico autorizado substitua a peça. Essas peças estão identificadas com a marca "No" (Não), no catálogo de peças ilustrado.

¹Mandatory: 必須 - 顧客自己修理が必須の部品。当該部品について、もしもお客様がHPに交換作業を依頼される場合には、その修理サービスに関する交通費および人件費がお客様に請求されます。

²Optional: 任意 - 顧客自己修理が任意である部品。この部品も顧客自己修理用です。当該部品について、もしもお客様がHPに交換作業を依頼される場合には、お買い上げの製品に適用される保証サービス内容の範囲内においては、費用を負担していただくことなく保証サービスを受けることができます。

³No: 除外 - HP製品の一部の部品は、顧客自己修理用ではありません。製品の保証を継続するためには、HPまたはHP正規保守代理店による交換作業が必須となります。部品カタログには、当該部品が顧客自己修理除外品である旨が記載されています。

¹Mandatory: 强制性的 — 要求客户必须自行维修的部件。如果您请求 HP 更换这些部件，则必须为该服务支付差旅费和人工费用。

²Optional: 可选的 — 客户可以选择是否自行维修的部件。这些部件也是为客户自行维修设计的。不过，如果您要求 HP 为您更换这些部件，则根据为您的产品指定的保修服务类型，HP 可能收取或不再收取任何附加费用。

³No: 否 — 某些 HP 部件的设计并未考虑客户自行维修。为了满足客户保修的需要，HP 要求授权服务提供商更换相关部件。这些部件在部件图解目录中标记为“否”。

¹Mandatory: 強制的 — 客戶自行維修所使用的零件是強制的。如果您要求 HP 更換這些零件，HP 將會向您收取此服務所需的外出費用與勞動成本。

²Optional: 選購的 — 客戶自行維修所使用的零件是選購的。這些零件也設計用於客戶自行維修之用。不過，如果您要求 HP 為您更換，則可能需要也可能不需要負擔額外的費用，端視針對此產品指定的保固服務類型而定。

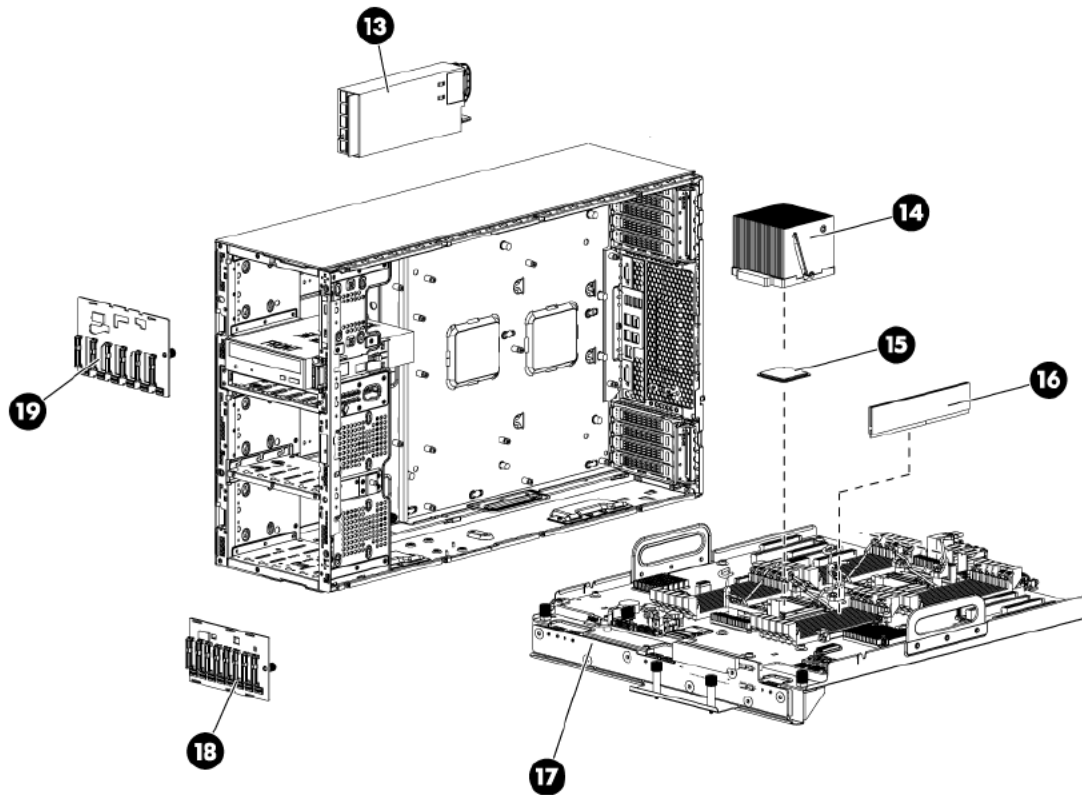
³No: 否 — 某些 HP 零件沒有消費者可自行維修的設計。為符合客戶保固，HP 需要授權的服務供應商更換零件。這些零件在圖示的零件目錄中，被標示為「否」。

¹ Mandatory: 필수 — 고객 셀프 수리가 의무 사항인 필수 부품. 사용자가 HP에 이 부품의 교체를 요청할 경우 이 서비스에 대한 출장비 및 작업비가 청구됩니다.

² Optional: 옵션 — 고객 셀프 수리가 선택 사항인 부품. 이 부품들도 고객 셀프 수리가 가능하도록 설계되었습니다. 하지만 사용자가 HP에 이 부품의 교체를 요청할 경우 사용자가 구입한 제품에 해당하는 보증 서비스 유형에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능할 수 있습니다.

³ No: No — 고객 셀프 수리가 불가능하도록 설계된 HP 부품. 이 부품들은 고객 셀프 수리가 불가능하도록 설계되었습니다. HP는 고객 보증을 만족시키기 위해 공인 서비스 제공업체를 통해 부품을 교체하도록 하고 있습니다.

System components



Item	Description	Spare part number	Customer self repair (on page 5)
13	Power supplies	—	—
	a) HP 460W CS Gold (92% efficiency)	511777-001	Mandatory ¹
	b) HP 460 W CS Platinum Plus (94% efficiency)*	660184-001	Mandatory ¹
	c) HP 750 W CS Gold (92% efficiency)*	511778-001	Mandatory ¹
	d) HP 750 W CS Platinum Plus (94% efficiency)*	660183-001	Mandatory ¹
	f) HP 1200 W CS Platinum Plus (94% efficiency)*	660185-001	Mandatory ¹
14	Heatsink	667268-001	Optional ²
15	Processors**	—	—
	a) 1.8 GHz Intel Xeon E5-2650L processor, 8C, 70 W	670534-001	Optional ²
	b) 1.8 GHz Intel Xeon E5-2603 processor, 4C, 80 W*	670533-001	Optional ²
	c) 1.8 GHz Intel Xeon E5-2603v2 processor, 4C, 80 W*	730243-001	Optional ²
	d) 2.0 GHz Intel Xeon E5-2650 processor, 8C, 95 W*	670526-001	Optional ²
	e) 2.0 GHz Intel Xeon E5-2630L processor, 6C, 60 W*	670535-001	Optional ²
	f) 2.0 GHz Intel Xeon E5-2620 processor, 6C, 95 W*	670529-001	Optional ²

Item	Description	Spare part number	Customer self repair (on page 5)
	g) 2.0 GHz Intel Xeon E5-2640v2 processor, 8C, 95 W*	730239-001	Optional ²
	h) 2.1 GHz Intel Xeon E5-2620v2 processor, 6C, 80 W*	730241-001	Optional ²
	i) 2.2 GHz Intel Xeon E5-2660 processor, 8C, 95 W*	670525-001	Optional ²
	j) 2.3GHz Intel Xeon E5-2630 processor, 6C, 95W*	670528-001	Optional ²
	k) 2.4 GHz Intel Xeon E5-2609 processor, 4C, 80 W*	670530-001	Optional ²
	l) 2.4 GHz Intel Xeon E5-2630L v2 processor, 6C, 60 W*	730244-001	Optional ²
	m) 2.4 GHz Intel Xeon E5-2665 processor, 8C, 115 W*	670524-001	Optional ²
	n) 2.5 GHz Intel Xeon E5-2640 processor, 6C, 95 W*	670527-001	Optional ²
	o) 2.5 GHz Intel Xeon E5-2670v2 processor, 10C, 115 W*	730236-001	Optional ²
	p) 2.5 GHz Intel Xeon E5-2609v2 processor, 4C, 80 W*	730242-001	Optional ²
	q) 2.6 GHz Intel Xeon E5-2670 processor, 8C, 115 W*	670523-001	Optional ²
	r) 2.6 GHz Intel Xeon E5-2650v2 processor, 8C, 95 W*	730238-001	Optional ²
	s) 2.6 GHz Intel Xeon E5-2630v2 processor, 8C, 80 W*	730240-001	Optional ²
	t) 2.7 GHz Intel Xeon E5-2680 processor, 8C, 130 W*	670522-001	Optional ²
	u) 2.7 GHz Intel Xeon E5-2697v2 processor, 12C, 130 W*	730245-001	Optional ²
	v) 2.8-GHz Intel Xeon processor E5-2680v2, 115W	730235-001	Optional ²
	w) 2.9 GHz Intel Xeon E5-2667 processor, 6C, 130 W*	670537-001	Optional ²
	x) 2.9 GHz Intel Xeon E5-2690 processor, 8C, 135 W*	670521-001	Optional ²
	y) 3.0 GHz Intel Xeon E5-2637 processor, 2C, 80 W	670539-001	Optional ²
	z) 3.0 GHz Intel Xeon E5-2690v2 processor, 10C, 130 W*	730234-001	Optional ²
	aa) 3.0 GHz Intel Xeon E5-2667v2 processor, 8C, 130 W*	730247-001	Optional ²
	bb) 3.3 GHz Intel Xeon E5-2643 processor, 4C, 130 W*	670538-001	Optional ²
	cc) 3.3 GHz Intel Xeon E5-2643v2 processor, 6C, 130 W*	730248-001	Optional ²
	dd) 3.5 GHz Intel Xeon E5-2637v2 processor, 4C, 130 W*	730249-001	Optional ²
16	DIMMs	—	—
	a) 2 GB, PC3L-10600E-9, single-rank x8	664694-001	Mandatory ¹
	b) 2 GB, PC3-14900E-13, single-rank x8	715269-001	Mandatory ¹

Item	Description	Spare part number	Customer self repair (on page 5)
	c) 2 GB, PC3L-12800E-11, single-rank x8	715279-001	Mandatory ¹
	d) 4 GB, PC3L-12800E-11, dual-rank x8	715280-001	Mandatory ¹
	e) 4 GB, PC3L-12800R-11, single-rank x4	715282-001	Mandatory ¹
	f) 4 GB, PC3-14900E-13, dual-rank x8	715270-001	Mandatory ¹
	g) 4 GB, PC3-14900R-13, single-rank x4	715272-001	Mandatory ¹
	h) 4 GB, PC3L-10600R-9, single-rank x4*	664688-001	Mandatory ¹
	i) 4 GB, PC3-12800R-11, single-rank x4*	664689-001	Mandatory ¹
	j) 4 GB, PC3L-10600E-9, dual-rank x8*	664695-001	Mandatory ¹
	k) 8 GB, PC3-12800R-11, single-rank x4*	664691-001	Mandatory ¹
	l) 8 GB, PC3L-10600R, dual-rank x4*	664690-001	Mandatory ¹
	m) 8 GB, PC3L-10600E, dual-rank x8*	664696-001	Mandatory ¹
	n) 8 GB, PC3L-12800E-11, dual-rank x8	715281-001	Mandatory ¹
	o) 8 GB, PC3L-12800R-11, dual-rank x4	715283-001	Mandatory ¹
	p) 8 GB, PC3L-12800R-11, single-rank x4	735302-001	Mandatory ¹
	q) 8 GB, PC3-14900E-13, dual-rank x8	715271-001	Mandatory ¹
	r) 8 GB, PC3-14900R-13, dual-rank x4	715273-001	Mandatory ¹
	s) 8 GB, PC3-14900R-13, single-rank x4	735303-001	Mandatory ¹
	t) 16 GB, PC3L-12800R-11, dual-rank x4	715284-001	Mandatory ¹
	u) 16 GB, PC3-14900R-13, dual-rank x4	715274-001	Mandatory ¹
	v) 16 GB, PC3L-10600R-9, dual-rank x4*	664692-001	Mandatory ¹
	w) 16 GB, PC3-12800R-11, dual-rank x4*	684031-001	Mandatory ¹
	x) 32 GB, PC3-14900L-13, quad-rank x4	715275-001	Mandatory ¹
	y) 32 GB, PC3L-10600L, quad-rank x4*	664693-001	Mandatory ¹
17	System board assembly	667253-001	Optional ²
18	SFF drive backplane	693610-001	Optional ²
19	LFF drive backplane	693611-001	Optional ²
20	Front I/O module assembly*	667260-001	Optional ²
21	SID module assembly*	667271-001	Optional ²
22	Miscellaneous cable kit	667266-001	Mandatory ¹
	a) Mini-SAS to Mini-SAS, 12.75-in*	—	—
	b) Drive backplane power cable*	—	—
	c) Graphic support cable, 2x4*	701539-001	—
23	Mini-SAS cables	—	—
	a) Mini-SAS cable, 35 in*	667277-001	Mandatory ¹
	b) Mini-SAS cable, 25.5 in*	498424-001	Mandatory ¹
24	Power cable*	667259-001	Optional ²

Item	Description	Spare part number	Customer self repair (on page 5)
25	SATA cable*	667265-001	Mandatory ¹
26	SFF drive backplane with expander*	693610-001	Optional ²
27	LFF drive backplane with expander*	693611-001	Optional ²
28	Fan module*	667254-002	Mandatory ¹
29	Bracket support holder*	667263-001	Mandatory ¹
	a) Right holder	—	—
	b) Left holder	—	—
30	Two-bay power supply backplane board* (with 2 T-15 screws)	667269-001	Optional ²
31	Four-bay power supply backplane board* (with 2 T-15 screws)	667281-001	Optional ²
32	Two-bay power supply blank*	667270-001	Mandatory ¹
33	Rail kit*	667272-001	Mandatory ¹
34	Rack bezel*	667273-001	Mandatory ¹
35	Power supply air baffle*	667257-001	Optional ²

*Not shown

**All processors in this HP ProLiant server must have the same cache size, speed, number of cores, and rated maximum power consumption.

¹Mandatory—Parts for which customer self repair is mandatory. If you request HP to replace these parts, you will be charged for the travel and labor costs of this service.

²Optional—Parts for which customer self repair is optional. These parts are also designed for customer self repair. If, however, you require that HP replace them for you, there may or may not be additional charges, depending on the type of warranty service designated for your product.

³No—Some HP parts are not designed for customer self repair. In order to satisfy the customer warranty, HP requires that an authorized service provider replace the part. These parts are identified as "No" in the Illustrated Parts Catalog.

¹Mandatory: Obligatoire—Pièces pour lesquelles la réparation par le client est obligatoire. Si vous demandez à HP de remplacer ces pièces, les coûts de déplacement et main d'œuvre du service vous seront facturés.

²Optional: Facultatif—Pièces pour lesquelles la réparation par le client est facultative. Ces pièces sont également conçues pour permettre au client d'effectuer lui-même la réparation. Toutefois, si vous demandez à HP de remplacer ces pièces, l'intervention peut ou non vous être facturée, selon le type de garantie applicable à votre produit.

³No: Non—Certains produits HP ne sont pas conçus pour permettre au client d'effectuer lui-même la réparation. Pour que la garantie puisse s'appliquer, HP exige que le remplacement de la pièce soit effectué par un Mainteneur Agré. Ces pièces sont identifiées par la mention "Non" dans le Catalogue illustré.

¹Mandatory: Obbligatorie—Parti che devono essere necessariamente riparate dal cliente. Se il cliente ne affida la riparazione ad HP, deve sostenere le spese di spedizione e di manodopera per il servizio.

²Optional: Opzionali—Parti la cui riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta comunque di componenti progettati per questo scopo. Se tuttavia il cliente ne richiede la sostituzione ad HP, potrebbe dover sostenere spese aggiuntive a seconda del tipo di garanzia previsto per il prodotto.

³No: Non CSR—Alcuni componenti HP non sono progettati per la riparazione da parte del cliente. Per rispettare la garanzia, HP richiede che queste parti siano sostituite da un centro di assistenza autorizzato. Tali parti sono identificate da un "No" nel Catalogo illustrato dei componenti.

¹Mandatory: Zwingend—Teile, die im Rahmen des Customer Self Repair Programms ersetzt werden müssen. Wenn Sie diese Teile von HP ersetzen lassen, werden Ihnen die Versand- und Arbeitskosten für diesen Service berechnet.

²Optional: Optional—Teile, für die das Customer Self Repair-Verfahren optional ist. Diese Teile sind auch für Customer Self Repair ausgelegt. Wenn Sie jedoch den Austausch dieser Teile von HP vornehmen lassen möchten, können bei diesem Service je nach den für Ihr Produkt vorgesehenen Garantiebedingungen zusätzliche Kosten anfallen.

³No: Kein—Einige Teile sind nicht für Customer Self Repair ausgelegt. Um den Garantieanspruch des Kunden zu erfüllen, muss das Teil von einem HP Servicepartner ersetzt werden. Im illustrierten Teilekatalog sind diese Teile mit „No“ bzw. „Nein“ gekennzeichnet.

¹Mandatory: Obligatorio—componentes para los que la reparación por parte del usuario es obligatoria. Si solicita a HP que realice la sustitución de estos componentes, tendrá que hacerse cargo de los gastos de desplazamiento y de mano de obra de dicho servicio.

²Optional: Opcional—componentes para los que la reparación por parte del usuario es opcional. Estos componentes también están diseñados para que puedan ser reparados por el usuario. Sin embargo, si precisa que HP realice su sustitución, puede o no conllevar costes adicionales, dependiendo del tipo de servicio de garantía correspondiente al producto.

³No: No—Algunos componentes no están diseñados para que puedan ser reparados por el usuario. Para que el usuario haga valer su garantía, HP pone como condición que un proveedor de servicios autorizado realice la sustitución de estos componentes. Dichos componentes se identifican con la palabra “No” en el catálogo ilustrado de componentes.

¹Mandatory: Verplicht—Onderdelen waarvoor Customer Self Repair verplicht is. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, komen de reiskosten en het arbeidsloon voor uw rekening.

²Optional: Optioneel—Onderdelen waarvoor reparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontworpen voor reparatie door de klant. Als u echter HP verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kunnen daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van het type garanteservice voor het product.

³No: Nee—Sommige HP onderdelen zijn niet ontwikkeld voor reparatie door de klant. In verband met de garantievooraarden moet het onderdeel door een geautoriseerde Service Partner worden vervangen. Deze onderdelen worden in de geïllustreerde onderdelencatalogus aangemerkt met "Nee".

¹Mandatory: Obrigatória—Peças cujo reparo feito pelo cliente é obrigatório. Se desejar que a HP substitua essas peças, serão cobradas as despesas de transporte e mão-de-obra do serviço.

²Optional: Opcional—Peças cujo reparo feito pelo cliente é opcional. Essas peças também são projetadas para o reparo feito pelo cliente. No entanto, se desejar que a HP as substitua, pode haver ou não a cobrança de taxa adicional, dependendo do tipo de serviço de garantia destinado ao produto.

³No: Nenhuma—Algumas peças da HP não são projetadas para o reparo feito pelo cliente. A fim de cumprir a garantia do cliente, a HP exige que um técnico autorizado substitua a peça. Essas peças estão identificadas com a marca “No” (N), no catálogo de peças ilustrado.

¹Mandatory: 必須 - 顧客自己修理が必須の部品。当該部品について、もしもお客様がHPに交換作業を依頼される場合には、その修理サービスに関する交通費および人件費がお客様に請求されます。

²Optional: 任意 - 顧客自己修理が任意である部品。この部品も顧客自己修理用です。当該部品について、もしもお客様がHPに交換作業を依頼される場合には、お買い上げの製品に適用される保証サービス内容の範囲内においては、費用を負担していただくことなく保証サービスを受けることができます。

³No: 除外 - HP製品の一部の部品は、顧客自己修理用ではありません。製品の保証を継続するためには、HPまたはHP正規保守代理店による交換作業が必須となります。部品カタログには、当該部品が顧客自己修理除外品である旨が記載されています。

¹Mandatory: 强制性的 — 要求客户必须自行维修的部件。如果您请求 HP 更换这些部件，则必须为该服务支付差旅费和人工费用。

²Optional: 可选的 — 客户可以选择是否自行维修的部件。这些部件也是为客户自行维修设计的。不过，如果您要求 HP 为您更换这些部件，则根据为您的产品指定的保修服务类型，HP 可能收取或不再收取任何附加费用。

³No: 否 — 某些 HP 部件的设计并未考虑客户自行维修。为了满足客户保修的需要，HP 要求授权服务提供商更换相关部件。这些部件在部件图解目录中标记为“否”。

¹Mandatory: 强制的 — 客户自行维修所使用的零件是强制性的。如果您要求 HP 更换这些零件，HP 将会向您收取此服务所需的外出费用与劳动成本。

²Optional: 選購的 — 客户自行維修所使用的零件是選購的。這些零件也設計用於客戶自行維修之用。不過，如果您要求 HP 為您更換，則可能需要也可能不需要負擔額外的費用，端視針對此產品指定的保固服務類型而定。

³No: 否 — 某些 HP 零件沒有消費者可自行維修的設計。為符合客戶保固，HP 需要授權的服務供應商更換零件。這些零件在圖示的零件目錄中，被標示為「否」。

¹ Mandatory: 필수 — 고객 셀프 수리가 의무 사항인 필수 부품. 사용자가 HP에 이 부품의 교체를 요청할 경우 이 서비스에 대한 출장비 및 작업비가 청구됩니다.

² Optional: 옵션 — 고객 셀프 수리가 선택 사항인 부품. 이 부품들도 고객 셀프 수리가 가능하도록 설계되었습니다. 하지만 사용자가 HP에 이 부품의 교체를 요청할 경우 사용자가 구입한 제품에 해당하는 보증 서비스 유형에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능할 수 있습니다.

³ No: No — 고객 셀프 수리가 불가능하도록 설계된 HP 부품. 이 부품들은 고객 셀프 수리가 불가능하도록 설계되었습니다. HP는 고객 보증을 만족시키기 위해 공인 서비스 제공업체를 통해 부품을 교체하도록 하고 있습니다.